

# Verklaring gegevensbescherming

Verklaring van gegevensbescherming Bosch Energy and Building Solutions BV

Bosch Energy and Building Solutions BV (hierna 'Bosch' of 'we' of 'ons' genoemd) dankt u voor uw bezoek aan zijn internetpagina's en mobiele applicaties (gezamenlijk 'het onlineaanbod' genoemd). Bedankt voor uw interesse in ons bedrijf en onze oplossingen en diensten.

## 1. Bosch respecteert uw privacy

Wij hechten het grootste belang aan de bescherming van uw privacy bij de verwerking van persoonsgegevens. Ook de veiligheid van bedrijfsgegevens is een belangrijke bekommernis voor ons. De persoonsgegevens die tijdens uw bezoek aan ons onlineaanbod worden verzameld, verwerken we vertrouwelijk en steeds in overeenstemming met de wettelijke voorschriften.

Gegevensbescherming en informatiebeveiliging vormen dan ook een integraal onderdeel van ons bedrijfsbeleid.

## 2. Verwerkingsverantwoordelijke

Bosch is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Uitzonderingen worden in deze privacyverklaring toegelicht.

Onze contactgegevens zijn:  
Bosch Energy and Building Solutions BV  
Ringwade 31a  
3439 LM Nieuwegein  
NEDERLAND

E-mail: [buildingsolutions.nl@bosch.com](mailto:buildingsolutions.nl@bosch.com)  
Telefoonnummer: +31 (0)33 247 9191

### 3. Verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens

#### 3.1 Categorieën van gegevens die worden verwerkt

De volgende categorieën van gegevens worden verwerkt:

- Contactgegevens (bv. naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres, IP-adres)

#### 3.2 Verwerkingsprincipes

Het begrip ‘persoonsgegevens’ verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon; het gaat onder meer om namen, adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, contractuele gegevens, gegevens over de boekhoudkundige verwerking van projecten en betalingsgegevens die kenmerkend zijn voor de identiteit van een persoon.

We verzamelen, verwerken en gebruiken persoonsgegevens (inclusief IP-adressen) uitsluitend indien hier een juridische rechtsgrond voor bestaat of indien u uw toestemming hebt verleend voor de verwerking of het gebruik van uw persoonsgegevens in verband hiermee (bv. door u te registreren).

#### 3.3 Doeleinden en rechtsgrond van de verwerking

Wij en de door ons aangestelde dienstverleners verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Verstrekken van dit onlineaanbod  
(Rechtsgrond: Het gerechtvaardigd belang dat we hebben bij direct marketing, voor zover dit conform de gegevensbeschermings- en mededingingswetten verloopt).
- Oplossen van onderbrekingen in de dienstverlening en vanwege beveiligingsredenen.  
(Rechtsgrond: Nakoming van onze wettelijke verplichtingen in het kader van de gegevensbeveiliging in ons gerechtvaardigd belang bij het oplossen van onderbrekingen in de dienstverlening en bij de bescherming van ons aanbod).
- Zelfpromotie en promotie door anderen, evenals marktonderzoek en analyses van het marktgebied binnen de grenzen van wat wettelijk toegelaten is of op basis van toestemming.  
(Rechtsgrond: toestemming/het gerechtvaardigd belang dat we hebben bij direct marketing als dit conform de gegevensbeschermings- en mededingingswetten verloopt).
- Versturen van een nieuwsbrief via e-mail of sms/mms met de toestemming van de ontvanger.  
(Rechtsgrond: Toestemming).
- Bescherming en verdediging van onze rechten.  
(Rechtsgrond: Het gerechtvaardigd belang dat we hebben bij de bescherming en verdediging van onze rechten).

#### 3.4 Logbestanden

Telkens wanneer u het internet gebruikt, stuurt uw browser bepaalde informatie door die in zogenaamde logbestanden wordt opgeslagen.

Als u onze website bezoekt, bewaren we deze logbestanden gedurende een korte periode uitsluitend om storingen vast te stellen en om beveiligingsredenen (bv. om aanvalspogingen te onderzoeken). Daarna wissen we deze. Logbestanden die als bewijsmateriaal moeten worden bijgehouden, worden niet gewist tot het betreffende incident is uitgeklaard en aan de onderzoeksinstanties kunnen worden bezorgd. Dit wordt geval per geval beslist.

Logbestanden worden ook voor analysedoeleinden (zonder het IP-adres of zonder het volledige IP-adres) gebruikt. Zie hiervoor paragraaf 3.3.

In de logbestanden wordt de volgende informatie opgeslagen:

- IP-adres (internetprotocoladres) van het eindapparaat waarmee toegang wordt verkregen tot het onlineaanbod;
- internetadres van de website via welke toegang is verkregen tot het onlineaanbod (zogenaamde herkomst-URL of verwijzende URL);
- naam van de dienstverlener die werd gebruikt om toegang te krijgen tot het onlineaanbod;
- naam van de bestanden of informatie waartoe toegang wordt verkregen;
- datum en tijdstip, evenals duur van de opvraging;
- hoeveelheid doorgestuurde gegevens;
- besturingssysteem en informatie over de gebruikte internetbrowser, inclusief geïnstalleerde add-ons;
- http-statuscode (bv. 'Verzoek succesvol' of 'Gevraagd bestand niet gevonden').

### 3.5 Kinderen

Dit onlineaanbod is niet bestemd voor kinderen jonger dan 16 jaar.

### 3.6 Dataoverdracht aan andere verwerkingsverantwoordelijken

In principe worden uw persoonsgegevens alleen aan andere verantwoordelijken voor de verwerking doorgegeven als dit nodig is voor het nakomen van een contractuele verplichting, of als wij zelf, of een derde partij, een legitiem belang hebben bij de gegevensoverdracht, of als u uw toestemming hebt gegeven. Bijzonderheden over de rechtsgrondslag en de ontvangers of categorieën ontvangers zijn te vinden in de paragraaf "Verwerkingsdoeleinden en rechtsgrondslag".

Bovendien kunnen gegevens worden doorgegeven aan andere verantwoordelijken voor de verwerking wanneer wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften of op grond van afdwingbare administratieve of gerechtelijke bevelen.

#### ▪ Dienstverleners (algemeen)

We werken met externe dienstverleners voor taken zoals verkoop- en marketingdiensten, contractmanagement, financiële afhandeling, programmering, hosting van gegevens en hotlinediensten. We hebben deze dienstverleners zorgvuldig uitgekozen en controleren hen regelmatig. We verifiëren in het bijzonder of ze de gegevens die ze bewaren, met zorg behandelen en beschermen. Alle dienstverleners zijn onderworpen aan een vertrouwelijkheidsverplichting en moeten de regelgeving naleven. Dienstverleners kunnen ook andere ondernemingen van de Bosch-groep zijn.

#### ▪ **Overdracht aan ontvangers in landen buiten de EER**

We kunnen persoonsgegevens ook overdragen aan ontvangers die in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd zijn (zogenoemde derde landen). Dit kunnen ook andere ondernemingen van de Bosch-groep zijn.

In die gevallen garanderen we vóór de overdracht dat de ontvanger van de gegevens een passend gegevensbeschermingsniveau kan bieden of dat u met de overdracht hebt ingestemd. U hebt het recht om een lijst te krijgen van alle ontvangers die in derde landen gevestigd zijn, net als een exemplaar van de bepalingen die specifiek overeengekomen worden om een passend niveau van gegevensbescherming te garanderen. Hiervoor verwijzen we naar de informatie vermeld in het deel Contact.

### **3.7 Duur van de gegevensopslag, bewaartermijnen**

In principe bewaren we uw gegevens zolang dit nodig is om ons onlineaanbod en de bijbehorende diensten te verstrekken, of zolang we een gerechtvaardigd belang hebben bij de opslag van deze gegevens (bv. we kunnen bijvoorbeeld ook na de uitvoering van onze contractuele verplichtingen een gerechtvaardigd belang hebben bij het versturen van publiciteit via de post). In alle andere gevallen wissen we uw persoonsgegevens, met uitzondering van de gegevens die we moeten bewaren om onze wettelijke verplichtingen na te komen (het belastingwetboek en het wetboek van koophandel verplichten ons bijvoorbeeld om documenten zoals overeenkomsten en facturen gedurende een bepaalde termijn beschikbaar te houden).

## **4. Hoe gaan wij om met cookies?**

Zodra iemand de website van Hacousto Protec bezoekt, wordt een cookie opgeslagen op zijn computer. Deze worden door ons uitsluitend gebruikt als een 'vingerafdruk' zodat wij in de gaten kunnen houden hoe vaak iemand deze site bezoekt.

#### **Wij verzamelen en bewaren van onze bezoekers de volgende gegevens:**

- gegevens zoals hierboven genoemd, verzameld door Google Analytics
- het type browser en het operating systeem dat de bezoeker gebruikt
- de toplevel domeinnaam (.nl, .com, .org, .gov etc.) van de bezoeker
- het internetadres van de verwijzende site (bv. de hiervoor door de bezoeker bezochte site)
- het ip-adres van de server van de bezoeker

#### **Aanvullend hierop kunnen via het contentmanagementsysteem dat wij gebruiken de volgende gegevens worden verzameld:**

- de datum en tijd van een bezoek door elke individuele bezoeker
- het internetadres van de bezochte pagina's en de bestanden die zijn gedownload
- Deze gegevens worden alleen van geregistreerde bezoekers verzameld, zodra zij zich als zodanig hebben aangemeld.

**Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. De gegevens die wij verzamelen, worden door ons uitsluitend gebruikt voor:**

- statistische analyses voor onze marketingdoeleinden
- het verbeteren van de inhoud van de website voor u als bezoeker

## 5. Sociale plug-ins

In ons onlineaanbod gebruiken wij zogenaamde sociale plug-ins van verschillende sociale netwerken. Deze worden in dit deel afzonderlijk toegelicht.

Bij gebruik van de plug-ins maakt uw internetbrowser direct verbinding met de servers van het betreffende sociale netwerk. Hierdoor ontvangt de aanbieder van dat netwerk de informatie dat uw internetbrowser de betreffende pagina van ons onlineaanbod heeft opgevraagd, ook als u geen gebruikersaccount bij het betreffende sociale netwerk hebt of er op dat moment niet bent ingelogd. Logbestanden (met inbegrip van het IP-adres) worden daarbij door uw internetbrowser rechtstreeks naar een server van de aanbieder in kwestie doorgestuurd en daar mogelijk ook opgeslagen. De aanbieder of diens server kan zich buiten de EU of de EER (bv. in de VS) bevinden.

De plug-ins zijn afzonderlijke extensies van de aanbieders van de sociale netwerken. Wij hebben dus geen invloed op de omvang van de door hen verzamelde en opgeslagen gegevens. Voor meer informatie over het doel en de omvang van de verzameling, de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door het sociale netwerk evenals uw desbetreffende rechten en instellingsmogelijkheden om uw privacy te beschermen, verwijzen we naar de privacyrichtlijnen van de respectievelijke sociale netwerksite. Gebruik de plug-ins in kwestie niet als u niet wilt dat de aanbieders van sociale netwerken gegevens ontvangen en mogelijk ook opslaan en gebruiken.

### 5.1 Plug-ins van Facebook

Facebook wordt beheerd door Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ierland ('Facebook'). Een overzicht van de plug-ins van Facebook en hoe ze eruitzien, vindt u hier: <http://developers.facebook.com/plugins>; informatie over de gegevensbescherming op Facebook vindt u hier: <http://www.facebook.com/policy.php>.

### 5.2 Plug-ins van Twitter

Twitter wordt beheerd door Twitter Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA ('Twitter'). Een overzicht van de plug-ins van Twitter en hoe ze eruitzien, vindt u hier: <https://twitter.com/about/resources/buttons>; informatie over de gegevensbescherming op Twitter vindt u hier: <https://twitter.com/privacy>.

### 5.3 Plug-ins van YouTube

Dit onlineaanbod maakt gebruik van het YouTube-videoplatform dat wordt beheerd door YouTube, LLC, 901 Cherry Ave. San Bruno, CA 94066, VS (hierna 'YouTube' genoemd). YouTube is een platform waarmee audio- en videobestanden kunnen worden afgespeeld.

Wanneer u zich toegang verschaft tot een bepaalde website met ons onlineaanbod die een ingebedde YouTube-speler bevat, dan maakt deze verbinding met YouTube zodat het video- of audiobestand kan worden doorgestuurd en afgespeeld. Wanneer u dit doet, worden er gegevens doorgestuurd naar YouTube als gegevensverwerker. We zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van deze gegevens door YouTube.

Voor bijkomende informatie over de reikwijdte en het doel van de verzamelde gegevens, over de verdere verwerking en het gebruik van de gegevens door YouTube, en over uw rechten en de privacy-opties waaruit u kunt kiezen, verwijzen we u naar de privacyverklaring van YouTube.

### 5.4 Plug-ins van LinkedIn

LinkedIn wordt beheerd door LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Ierland ("LinkedIn"). Een overzicht van de plugins van LinkedIn en hoe ze eruitzien, vindt u hier:

<https://developer.linkedin.com/plugins>; informatie over gegevensbescherming op LinkedIn vindt u hier: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

## 6. Communicatietools op socialmediaplatforms

We gebruiken op onze socialemediaplatforms (bv LinkedIn) communicatiehulpmiddelen om uw berichten via deze platformen te verwerken en om ondersteuning te bieden.

Bij het versturen van een bericht via ons socialmediaplatform wordt het bericht verwerkt om uw vraag te behandelen (en indien nodig aanvullende gegevens, die wij in verband met dit bericht van de socialmediaprovider ontvangen als uw naam of bestanden).

Daarnaast kunnen wij deze gegevens in geaggregeerde en geanonimiseerde vorm analyseren om beter te begrijpen hoe ons socialmediaplatform wordt gebruikt.

Wij geven de door u verstrekte persoonlijke gegevens door aan de Bosch-rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw aanvraag (bijvoorbeeld wanneer uw aanvraag betrekking heeft op een product dat door een andere Bosch-rechtspersoon wordt gedistribueerd). De wettelijke basis voor de verwerking van uw gegevens is ons rechtmatig belang (art. 6 lid 1 lit. f GDPR) of, indien van toepassing, een bestaande contractuele relatie (art. 6 lid 1 lit. b GDPR). De verwerkte persoonsgegevens worden uiterlijk 180 dagen na ontvangst van uw bericht gewist.

## 7. External links

Op deze site kunnen links opgenomen zijn naar internetpagina's van derde partijen – door aanbieders die niet aan ons gerelateerd zijn. Als u klikt op dergelijke link te klikken, hebben wij geen invloed op het

verzamenen, verwerken of gebruik van persoonlijke gegevens die mogelijk overgedragen worden (zoals het IP-adres of de URL van de site waarnaar de link verwijst), omdat het gedrag van derden uiteraard buiten onze bevoegdheid valt. Wij zijn daarom niet verantwoordelijk voor het verwerken van persoonsgegevens door een derde partij.

## 8. Beveiliging

Onze werknemers en de ondernemingen die namens ons diensten verlenen, zijn gebonden door een confidentialiteitsverplichting en moeten de geldende wetgeving op de gegevensbescherming naleven.

We nemen alle nodige technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau te garanderen en om uw gegevens die door ons worden beheerd, te beschermen tegen de risico's van onbedoelde of onrechtmatige vernieling, manipulatie, verlies, wijziging of ongeoorloofde bekendmaking of ongeoorloofde toegang. Onze veiligheidsmaatregelen worden voortdurend verbeterd conform de technologische vooruitgang.

## 9. Gebruikersrechten

Om van uw rechten gebruik te maken, verwijzen we naar de informatie vermeld in het deel Contact. Gelieve er daarbij voor te zorgen dat u uw identiteit op ondubbelzinnige wijze kunt aantonen.

### **Recht op informatie en toegang**

U hebt het recht om van ons een bevestiging te krijgen omtrent het feit dat uw persoonsgegevens al dan niet worden verwerkt, en om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens indien dit het geval is.

### **Recht op rechtzetting en verwijdering**

U hebt het recht om, voor zover aan de wettelijke voorschriften voldaan is, te vragen dat onjuiste persoonsgegevens worden rechtgezet of aangevuld, of dat uw gegevens worden verwijderd. Dit geldt niet voor gegevens die noodzakelijk zijn voor boekhoudkundige of factureringdoeleinden, noch voor gegevens die aan een wettelijke bewaringstermijn onderworpen zijn. Indien er geen toegang tot dergelijke gegevens vereist is, wordt de verwerking ervan wel beperkt (zie volgende paragraaf).

### **Beperking van de verwerking**

U hebt het recht om te vragen – voor zover aan de wettelijke voorschriften voldaan is – dat de verwerking van uw gegevens beperkt wordt.

### **Overdraagbaarheid van gegevens**

U hebt het recht om de gegevens die u ons hebt verstrekt in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat te ontvangen of – indien dit technisch mogelijk is – om te vragen dat we deze gegevens aan een derde partij doorgeven.

### **Bezwaar tegen direct marketing**

Verder kunt u op elk moment bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing. Gelieve er rekening mee te houden dat er, om organisatorische redenen, een overlapping kan bestaan tussen uw bezwaar en het gebruik van uw gegevens in het kader van een campagne die reeds loopt.

### **Bezwaar tegen gegevensverwerking op basis van de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang'**

U hebt ook het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, voor zover dit gebaseerd is op een gerechtvaardigd belang. We zullen de verwerking van uw gegevens dan staken, tenzij we volgens de wettelijke voorschriften kunnen aantonen dat er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor de verdere verwerking die zwaarder wegen dan uw rechten.

### **Intrekking van toestemming**

Indien u hebt ingestemd met de verwerking van uw gegevens, hebt u het recht om deze toestemming op elk moment met toekomstige werking in te trekken. De wettelijkheid van de gegevensverwerking voor uw intrekking blijft ongewijzigd.

### **Recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit**

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. U kunt een beroep doen op de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor uw woonplaats of de staat waar u gevestigd bent, of op de toezichthoudende autoriteit die bevoegd is voor ons. Namelijk:

### **Autoriteit gegevensbescherming**

Adres:  
Bezuidenhoutseweg 30  
2594 AV Den Haag  
NEDERLAND

Postadres:  
Postbus 93374  
NL-2509 AJ DEN HAAG  
Tel.: 0900 - 2001 201  
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl>



## 10. Wijzigingen in de privacyverklaring

We behouden ons het recht voor om onze maatregelen op het vlak van beveiliging en gegevensbescherming te wijzigen. In dat geval zullen we onze privacyverklaring dienovereenkomstig aanpassen. Gelieve daarom de actuele versie van onze privacyverklaring te gebruiken, aangezien deze kan veranderen.

## 11. Contact

Als u contact met ons wenst op te nemen, kunt u dat doen via het adres vermeld in het deel 'Verwerkingsverantwoordelijke'. Als u zich wilt beroepen op uw rechten of melding wilt maken van incidenten op het gebied van de gegevensbescherming, vragen wij u gebruik te maken van de volgende link: <https://www.bkms-system.net/bosch-dataprotection>

Als u suggesties of klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens, raden we u aan om contact op te nemen met onze functionaris voor gegevensbescherming:

Information Security and Privacy (C/ISP)  
Robert Bosch GmbH  
Postfach 30 02 20  
70442 Stuttgart  
DUITSLAND  
of [DPO@bosch.com](mailto:DPO@bosch.com)